

## **Política de Privacidad de Visitme SpA**

### **Política de Privacidad de Visitme SpA**

**Fecha de entrada en vigor:** 30 de octubre de 2025

#### **1. Introducción**

Visitme SpA (“Visitme”, “nosotros”, “nuestro”) valora la privacidad y la protección de los datos personales de sus usuarios (“usted”, “el usuario”). Esta Política explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales obtenidos a través de nuestra aplicación Visitme (“la App”) y de nuestro sitio web (<https://visitme.cl>) y subdominio ([app.visitme.cl](https://app.visitme.cl)).

Al utilizar la App o el Sitio, usted declara conocer y aceptar los términos de esta Política.

#### **2. Datos personales que recopilamos**

Recopilamos los datos estrictamente necesarios para el funcionamiento de Visitme y sus módulos comunitarios. Entre ellos:

- Datos de identificación: nombre, correo electrónico, número de teléfono, comunidad o departamento asociado, rol (residente, conserje, administrador o super admin).
- Datos visuales: fotografías tomadas con cámara (por ejemplo, selfie del visitante o foto de encomienda).
- Datos de vehículo: placas o patentes de automóviles registrados o asociados a visitas.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, identificadores únicos y fecha/hora de conexión.
- Datos de uso: historial de reservas, visitas, notificaciones, encomiendas, encuestas y acciones realizadas dentro de la App.

No recopilamos datos de geolocalización ni datos bancarios o financieros.

#### **3. Finalidades del tratamiento**

Usamos los datos personales para:

1. Prestar y mantener los servicios de Visitme, incluyendo la administración de

comunidades, visitas, reservas, encomiendas y notificaciones.

2. Verificar la identidad del usuario y gestionar los roles asociados a su comunidad.
3. Enviar comunicaciones operativas y comunitarias, tales como recordatorios, avisos de encomiendas recibidas, actualizaciones o cambios de servicio.
4. Realizar analítica interna, destinada a mejorar la seguridad, el rendimiento y la experiencia del usuario.
5. Cumplir obligaciones legales o responder a solicitudes válidas de autoridades competentes.

No utilizamos sus datos para publicidad de terceros ni los comercializamos.

#### **4. Base legal del tratamiento**

El tratamiento se sustenta en las siguientes bases:

- Ejecución de contrato o relación de servicio: necesaria para operar la App y ofrecer sus funcionalidades.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables en Chile.
- Interés legítimo de Visitme en mejorar la seguridad, funcionamiento y calidad del servicio.
- Consentimiento del usuario, cuando se requiera expresamente (por ejemplo, uso de cámara o recepción de notificaciones).

#### **5. Conservación de los datos**

Los datos personales se conservarán solo mientras sea necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras exista una relación activa con la comunidad.

Posteriormente, los datos se eliminarán o anonimizarán, salvo que deban conservarse por obligación legal o por motivos de seguridad y trazabilidad.

#### **6. Cesión y tratamiento por terceros**

No vendemos ni cedemos datos personales. Podemos compartirlos únicamente con encargados de tratamiento que prestan servicios en nuestro nombre y bajo contrato de confidencialidad:

- Supabase Inc. – almacenamiento, base de datos y autenticación.
- Brevo (Sendinblue SAS) – envío de correos electrónicos.
- Firebase / Google LLC – notificaciones push.
- Vercel Inc. – alojamiento del sitio web y aplicaciones.
- Google Analytics – medición y analítica de uso (datos anonimizados).

En todos los casos, exigimos que estos proveedores garanticen la confidencialidad,

integridad y seguridad de la información. En algunos casos los datos pueden alojarse en servidores ubicados fuera de Chile, en países con estándares adecuados de protección de datos.

## **7. Derechos de los usuarios**

De conformidad con la Ley N° 19.628, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: conocer los datos personales tratados por Visitme.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación o eliminación: pedir la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios o haya retirado su consentimiento.
- Oposición: oponerse al tratamiento en casos permitidos por la ley.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a [comunicaciones@visitme.cl](mailto:comunicaciones@visitme.cl) indicando su nombre completo, RUT y el derecho que desea ejercer. Responderemos conforme a los plazos establecidos por la legislación chilena.

## **8. Seguridad de la información**

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración, incluyendo:

- Autenticación segura mediante Supabase.
- Transmisión cifrada de datos (HTTPS / TLS).
- Control de accesos por roles.
- Backups regulares y registros de auditoría.

A pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema es completamente invulnerable. En caso de incidente de seguridad relevante, notificaremos oportunamente a los afectados y a la autoridad competente.

## **9. Menores de edad**

La App no está dirigida a menores de 18 años. No recopilamos intencionadamente datos de menores. Si un padre, madre o tutor detecta que un menor ha proporcionado información, puede solicitar su eliminación inmediata al correo antes indicado.

## **10. Cambios en esta Política**

Visitme SpA podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en la normativa, funcionalidades o proveedores. Publicaremos la versión vigente con su fecha de actualización en <https://visitme.cl/politica-de-privacidad>. El uso continuado de la App después de dichos cambios implica la aceptación de la versión modificada.

## **11. Contacto**

Para cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos de protección de datos:

Visitme SpA

Av. Luis Cousiño 6170, Peñalolén, Santiago, Chile

Correo: comunicaciones@visitme.cl

Teléfono: +56 9 8863 9774

Representante Legal: Bastián Hidalgo Andreu (RUT 17.250.193-1)

## **12. Notas legales finales**

Esta Política cumple con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las recomendaciones de la Agencia de Protección de Datos Personales (Ministerio de Justicia, Chile). Si Visitme expande sus operaciones fuera de Chile, esta política podrá complementarse para cumplir también con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) u otras normas aplicables.

Versión 1.0 — Actualizada el 30/10/2025